

Bijzondere voorwaarden

Ansvar Rechtsbijstandverzekering



Inhoudsopgave

VOORWAARDEN	3
Met de Ansvar Rechtsbijstandverzekering heeft u:	3
Uw verzekering bestaat uit:	3
Polisblad	3
Begrippenlijst	3
Heeft u juridische hulp nodig?	3
Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?	3
ALGEMENE BEPALINGEN	4
1. Verzekerden	4
2. Extra verzekerden	4
3. Waarvoor bent u verzekerd?	5
4. Wanneer bent u verzekerd?	5
5. In welke situaties krijgt u juridische hulp van Anker Rechtshulp?	5
6. In welke landen bent u verzekerd?	5
7. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van Anker Rechtshulp?	5
8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	5
9. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	6
10. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	6
11. In welke situaties vragen wij een rapport van een deskundige?	6
12. Welke hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	6
13. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	6
14. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	7
15. Wachtijd	7
16. Eigen risico	7
17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?	7
18. Wat vergoeden wij maximaal?	8
19. Franchise	8
20. Welke kosten vergoeden wij niet?	8
21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	8
22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	8
23. Hoe werkt de geschillenregeling?	8
24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	9
25. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	9
26. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?	9
SPECIFIEKE VOORWAARDEN	10
MODULE CONSUMENT & WONEN	10
27. In welke situatie heeft u recht op juridische hulp?	10
28. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	10
29. In welke landen bent u verzekerd?	11
MODULE INKOMEN	11
30. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	11
31. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	11
32. In welke landen bent u verzekerd?	11
MODULE VERKEER	12
33. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	12
34. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	12
35. In welke landen bent u verzekerd?	12
MODULE FISCAAL & SCHEIDINGSMEDIATION	12
36. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	12
37. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	13
38. Wat vergoeden wij maximaal?	13
39. In welk land bent u verzekerd?	13
BEGRIPPEN	14

Bijzondere voorwaarden Ansvar Rechtsbijstandsverzekering

Model 07-2021.1

VOORWAARDEN

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze Bijzondere voorwaarden Ansvar Rechtsbijstandsverzekering. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

De Bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstandsverzekering vormen samen met de Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren en de Algemene voorwaarden één geheel. De Algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in deze Bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstandsverzekering wordt afgeweken. De Rechtsbijstandsverzekering kan alleen samen met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren worden afgesloten. Op het moment dat de Aansprakelijkheid voor Particulieren eindigt, eindigt ook de Rechtsbijstandsverzekering.

Ansvar heeft de uitvoering van de Rechtsbijstand overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. gevestigd in Groningen. Om de voorwaarden beter leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over "wij", "ons" of "onze" hebben.

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een conflict krijgt. Met de Rechtsbijstandsverzekering heeft u recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met de Ansvar Rechtsbijstandsverzekering heeft u:

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- ✓ juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact met ons over uw conflict.

Uw verzekering bestaat uit:

- uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de Algemene voorwaarden;
- deze Bijzondere voorwaarden.

Polisblad

Op het polisblad staan de verzekeringsgegevens zoals bijvoorbeeld de begindatum van uw verzekering en voor welke dekkingsonderdelen u heeft gekozen.

In de Bijzondere voorwaarden noemen wij deze dekkingsonderdelen "modules". Op iedere module zijn de Algemene voorwaarden en Algemene bepalingen zoals opgenomen in de Bijzondere voorwaarden van toepassing.

In deze Bijzondere voorwaarden leest u informatie over uw rechtsbijstandsverzekering. Bijvoorbeeld wat wij van u verwachten als u een conflict heeft, voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp en voor welke conflicten niet. De Bijzondere voorwaarden bestaan uit Algemene bepalingen en Specifieke voorwaarden. De Algemene bepalingen gelden voor ieder dekkingsonderdeel. De Specifieke voorwaarden gelden per dekkingsonderdeel (module) en zijn aanvullend op de Algemene bepalingen.

Algemene voorwaarden

Hierin leest u Algemene voorwaarden over de verzekering. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin wij uitleg geven over de begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt. U vindt de begrippenlijst aan het eind van deze voorwaarden.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met Anker Rechtshulp op. Wanneer u zo vroeg mogelijk uw zaak meldt, kan Anker u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op de website, telefonisch, per e-mail of per post. Anker Rechtshulp staat voor u klaar.

Zoekt u via de website, per e-mail of per post contact? Het helpt Anker als u direct de informatie meestuur over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Online	www.ankerrechtshulp.nl
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwzaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. afd. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw assurantieadviseur. Hij helpt u graag verder.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. VERZEKERDEN

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kan vragen aan Anker Rechtshulp. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor u alleen zijn (eenpersoonshuishouden), maar ook voor uw gezinsleden (meerpersoonshuishouden). Als u heeft gekozen voor de dekking "meerpersoonshuishouden" dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- uw partner en ongehuwde kinderen met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- uw ongehuwde kinderen die bij uw ex-partner wonen en die ook regelmatig bij u verblijven, voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- uw ongehuwde kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een voltijd dagstudie volgen;
- uw partner of minderjarig kind die in een verpleeg- of zorginstelling verblijft of woont;
- alle andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont en die tot uw huishouden behoren. Voorbeelden zijn (schoon)ouders en grootouders;
- de au-pair die bij u in huis woont;
- logees tijdens hun verblijf bij u.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer.

2. EXTRA VERZEKERDEN

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke persoon (zoals bijvoorbeeld de huishoudster of mantelzorger)	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
Uw reisgenoten die vanuit Nederland met u meereizen op een vakantiereis die u heeft geboekt en die meeverzekerd zijn op de door u afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering. Deze dekking geldt niet voor groepsreizen	De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none">• de vakantie die u heeft geboekt;• het geboekte vervoer naar en van uw reisbestemming;• het gehuurde vakantieverblijf;• de door u afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering;• het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk voor is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
Indien de module Verkeer is meeverzekerd dan zijn ook passagiers en de bestuurder van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig verzekerd. De bestuurder alleen als deze bestuurder uw toestemming had.	De juridische hulp geldt voor: <ul style="list-style-type: none">• het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;• als zij worden vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en niet ook voor een zwaarder misdrijf worden vervolgd.

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van uw rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan kunnen vragen.

3. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Uw verzekering kan uit vier verschillende modules bestaan:

- Consument & Wonen (standaard meeverzekerd)
- Inkomen (standaard meeverzekerd)
- Module Verkeer
- Module Fiscaal & Scheidingsmediation

Consument & Wonen en Inkomen vormen altijd de basis voor de verzekering en zijn dus altijd meeverzekerd. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U krijgt juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In deze Bijzondere voorwaarden leest u hier alles over.

4. WANNEER BENT U VERZEKERD?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit uw particuliere activiteiten waarbij u een persoonlijk belang heeft. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- c. activiteiten buiten loondienst die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

5. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U JURIDISCHE HULP VAN ANKER RECHTSHULP?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende (dreigende) conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze verzekering, en;
- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis, en;
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in artikel 18, en;
- f. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de in artikel 19 genoemde franchise. Voor de module Verkeer geldt geen franchise. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is dit artikel niet van toepassing, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in artikel 22 tot en met 24.

6. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U heeft recht op juridische hulp bij een gebeurtenis die is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Het dekkingsgebied kunt u terugvinden in de verschillende modules.

7. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U (JURIDISCH) ADVIES VAN ANKER RECHTSHULP?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per email) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de Algemene voorwaarden.

8. HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP BIJ STRAFBARE FEITEN?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in artikel 18.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

9. HEEFT U EEN CONFLICT MET EEN ANDERE VERZEKERDE VAN ONS?

- a. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie artikel 1 en 2)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- b. Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- c. Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van Anker Rechtshulp? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 14 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

10. HEBBEN MEER PERSONEN HETZELFDE CONFLICT?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 20.

11. IN WELKE SITUATIES VRAGEN WIJ EEN RAPPORT VAN EEN DESKUNDIGE?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor is het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

12. WELKE HULP KRIJGT U BIJ EEN (DREIGEND) CONFLICT?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigend) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikel 17 en 18.
- e. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in artikel 14.

13. IN WELKE SITUATIES HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP VAN EEN ADVOCaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden artikel 22 en 23.

14. WELKE VOORWAARDEN GELDEN BIJ HULP VAN EEN EXTERNE DESKUNDIGE OF ADVOCAAAT?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of de externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Artikel 5 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

15. WACHTTIJD

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachttijd.

16. EIGEN RISICO

Voor de behandeling van een conflict geldt een eigen risico voor de externe kosten van € 250.

Als er externe kosten moeten worden gemaakt, dan sturen wij u een nota. Als u de nota heeft betaald, dan gaan wij verder met uw zaak. De hoogte van uw eigen risico kunt u niet aanpassen. Dit is een vast eigen risico van € 250.

17. WELKE (EXTERNE) KOSTEN VERGOEDEN WIJ?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75 per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;
- i. heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 1.500 per conflict. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict.
- j. voor de module Fiscaal & Scheidingsmediation zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel "Module Fiscaal & Scheidingsmediation".

Let op: Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

18. WAT VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 12.500 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 12.500 per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 12.500 en dus niet voor ieder conflict maximaal € 12.500.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor uw aandeel in de mediation, tot maximaal € 2.000. Uw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%. Maar alleen als u de module Fiscaal & Scheidingsmediation heeft meeverzekerd;
- Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict;
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict;
- Voor de module Fiscaal & Scheidingsmediation geldt een ander bedrag. U leest hier meer over in deze module.

19. FRANCHISE

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het financiële belang van zijn verzoek tenminste € 500 bedraagt. Voor de module Verkeer geldt geen franchise.

20. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ NIET?

- De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij;
- Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 17 c;
- Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan;
- Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen;
- Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen;
- Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

21. MOET U EEN BORG SOM IN HET BUITENLAND BETALEN?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

22. GESCHILLENREGELING: BENT U HET NIET EENS MET DE MANIER WAAROP WIJ UW CONFLICT BEHANDELEN?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is;
- de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

23. HOE WERKT DE GESCHILLENREGELING?

- U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten;
- U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en ons bindend;
- U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en telt niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 17 en 18 genoemde bedragen.

- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.
 - Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 17 en 18 genoemde bedragen.

24. VERSCHIL VAN MENING OVER DE BEHANDELING DOOR EEN EXTERNE DESKUNDIGE?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikel 17 en 18 genoemde bedragen.

25. VINDT U DAT ER EEN FOUT IS GEMAAKT IN DE BEHANDELING VAN UW CONFLICT?

a. Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

b. Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

26. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP VAN ONS?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene voorwaarden, de module-onderdelen en hieronder.

- U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.

- U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- U heeft een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft of kan krijgen.
- Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
- U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schulduitruiming, subrogatie, cessie of regres.
- Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en die voor iedereen gelden of gaan gelden.
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan is wel verzekerd.
- U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in artikel 22 tot en met 25.
- U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.
- Voor conflicten waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft.
- Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges, subsidies of andere overheidsbijdragen. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering. In sommige situaties kunnen deze conflicten verzekerd zijn in de module Fiscaal & Scheidingsmediation.
- Er is een conflict ontstaan omdat u (verweten wordt dat u) een onrechtmatige daad heeft begaan. Maar heeft de rechter bepaald dat u hiervoor niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak. U leest hier meer over in artikel 8.

SPECIEFIEKE VOORWAARDEN

MODULE CONSUMENT & WONEN

27. IN WELKE SITUATIE HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Als iemand ten aanzien van u een onrechtmatige daad heeft gepleegd of hiermee dreigt, waardoor u schade heeft of schade kunt krijgen, met uitzondering van schade door deelname aan het verkeer. Wij helpen u met het verhalen van uw schade.
- b. U heeft een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener of zorginstelling over een medische fout.
- c. U heeft een conflict over goederen of diensten die u als particulier koopt. De overeenkomst mag mondeling, schriftelijk of via internet zijn afgesloten. Voorbeelden zijn: een conflict over de koop van een koelkast, over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van uw motorrijtuig of pleziervaartuig, een conflict met uw energieleverancier, het reisbureau over een geboekte reis, een conflict over een verzekering of geldlening met een financieel dienstverlener of een conflict met een onderwijsinstelling waar u leerling, student of cursist bent.
- d. U heeft een conflict dat te maken heeft met uw eerste woning in Nederland. Voorbeelden zijn het verhalen van schade op iemand anders die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, aan- of verkoop van de woning, overeenkomsten voor verbouw, onderhoud of reparatie en de verzekering van de woning, of een conflict met de Vereniging van Eigenaren (VvE) waarvan u lid bent in verband met uw eerste woning.
- e. U heeft een conflict over huur van de woning die uw eerste woning is.
- f. Uw conflict heeft te maken met incidentele verhuur van de eerste woning, omdat u daar zelf niet aanwezig bent, bijvoorbeeld wanneer u met vakantie gaat. Met incidentele verhuur bedoelen wij maximaal 3 keer per jaar en per keer niet langer dan 3 aaneengesloten weken.
- g. Uw conflict heeft te maken met de tijdelijke verhuur van uw eerste woning, zolang deze te koop staat omdat u een nieuwe eerste woning heeft of laat bouwen en hiervoor een schriftelijke huurovereenkomst heeft afgesloten voor minimaal 6 maanden. De woning moet worden verhuurd op grond van de leegstandswet.
- h. Uw conflict heeft te maken met de woonruimte in Nederland die een verzekerd uitwonend kind huurt in verband met een voltijd dagstudie.
- i. U heeft een conflict met uw bureaus.
- j. U heeft een conflict met de overheid. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang en uw conflict niet gaat over het personen- en familierecht.
- k. U heeft een conflict als onbetaald vrijwilliger van een vereniging of stichting, voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder.
- l. U heeft een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder van de vereniging.
- m. U heeft als erfgenaam een conflict over de erfenis en de persoon die de erfenis nalaat is overleden na de ingangsdatum van deze verzekering.

28. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U ONDER DEZE MODULE GEEN JURIDISCHE HULP VAN ONS?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, HISWA of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- c. Als uw conflict te maken heeft met uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht.
- d. Uw conflict houdt verband met verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- e. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- f. U heeft een conflict over de aankoop van spullen, maar u heeft geen garantie.
- g. U heeft een conflict over een financieel product met een financieel dienstverlener die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- h. Uw conflict heeft te maken met een geldlening waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen. Dit geldt ook als u geld aan iemand anders leent.
- i. U heeft een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- j. Uw conflict heeft te maken met roerende of onroerende zaken die u verhuurt. Dit geldt niet voor incidentele verhuur van uw eerste woning (artikel 27 f) en de eerste woning waarin u het laatst heeft gewoond, die u verhuurt zolang deze te koop staat (artikel 27 g).
- k. U heeft een conflict dat te maken heeft met onderverhuur.
- l. Uw conflict heeft te maken met illegale activiteiten in en/of illegaal gebruik van uw eerste woning. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf.
- m. Uw conflict heeft te maken met het personen- en familierecht.
- n. Conflicten die voortkomen uit het beëindigen van een relatie. Voorbeelden zijn alimentatie, ouderlijk gezag en omgangsregelingen.
- o. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- p. Uw conflict heeft te maken met eigendom van andere onroerende zaken dan de eerste woning.
- q. U heeft een conflict over uw pleziervaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000.
- r. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

29. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van uzelf buiten het verkeer;
 - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
 - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders buiten het verkeer;
- c. Wereld:
 - Conflicten over de door u geboekte reis of vakantieverblijf.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter in het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

MODULE INKOMEN

30. IN WELKE SITUATIES HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over uw pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- c. Uw conflict heeft te maken met sociale verzekeringen of sociale voorzieningen (zoals bijvoorbeeld WW, AOW) of studiefinanciering.
- d. U wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd of iemand begint tegen u als (oud)werknemer of ambtenaar een klachtenprocedure omdat u tijdens uw werkzaamheden in loondienst de geldende beroepsregels heeft overtreden. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tuchtrect Banken.

31. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U ONDER DEZE MODULE GEEN JURIDISCHE HULP VAN ONS?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw functioneren als statutair directeur of met uw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- b. Als u een conflict heeft over uw rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- c. Uw conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit uw eigen stamrecht B.V.
- d. U heeft een conflict over een lijfrente uitkering of banksparen.
- e. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

32. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in de Europese Unie. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

MODULE VERKEER

33. IN WELKE SITUATIES HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is;
- als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u in afwijking van artikel 8 wel direct juridische hulp van ons;
- slepen of transporteren van uw motorrijtuig of (lucht) vaartuig;
- inname van uw rij- of vaarbewijs door de Nederlandse overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden, of als uw rijbewijs/vaarbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

34. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U ONDER DEZE MODULE GEEN JURIDISCHE HULP VAN ONS?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- Als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als u hiervan verdacht wordt, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - bewust (alle vormen van opzet) de wet heeft overtreden;
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
 - te hard heeft gereden.

Let op: Gaat uw zaak over dood of letsel door schuld en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.

- Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorrijtuig of vaartuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.

Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

- Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, of vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- Als er sprake is van verhuur.
- Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten.
- Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

35. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in de hele wereld. Uitzondering hierop is dat u alleen verzekerd bent indien uw rij- of vaarbewijs door de Nederlandse overheid is ingenomen of ongeldig is verklaard.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp als de rechter in het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

MODULE FISCAAL & SCHEIDINGSMEDIATION

36. IN WELKE SITUATIES HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Scheidingsmediation, dan heeft u dekking voor conflicten die te maken hebben met fiscaal recht en u heeft recht op scheidingsmediation bij de ontbinding van uw huwelijk. Hiervoor gelden specifieke voorwaarden die hieronder zijn weergegeven:

Fiscaal:

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die gaan over belastingrecht. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De periode waarop de beslissing van de heffingsinstantie (bijvoorbeeld de WOZ-waardering) betrekking heeft ligt binnen de looptijd van deze verzekering.
- De beslissing van de heffingsinstantie ligt binnen de looptijd van deze verzekering.
- U heeft zelf al tegen de beslissing bezwaar gemaakt, maar u bent het niet eens met de uitkomst.
- U heeft alleen in de beroepsfase en in hoger beroep recht op juridische hulp.
- U heeft recht op juridische hulp bij een administratieve of gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.

Scheidingsmediation:

- Bij een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst.
- Hulp bij het opstellen van een ouderschapsplan.
- Alleen op schriftelijk verzoek van u en uw partner.
- Alleen als de mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

37. IN WELKE SITUATIES KRIJGT U ONDER DEZE MODULE GEEN JURIDISCHE HULP VAN ONS?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

a. Fiscaal recht:

- In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de beslissing van de heffingsinstantie.
- Het indienen van een bezwaarschrift.
- Als uw conflict betrekking heeft op:
 - winst uit onderneming;
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eerste woning;
 - inkomsten buiten loondienst
 - verzuim- of vergrijpboetes

b. Scheidingsmediation:

- Als uw huwelijk, uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingsovereenkomst minder dan 36 maanden heeft geduurd.
 - Deze module minder dan 12 maanden geleden is afgesloten.
 - Als het huwelijk of de samenlevingsovereenkomst niet in Nederland is geregistreerd en niet naar Nederlands recht is gesloten.
- c. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

38. WAT VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?

Fiscaal recht

- a. Op deze module zijn de interne en externe kosten aangaande fiscaal recht, inclusief btw, tot maximaal € 5.000 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 5.000 per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer € 5.000 en dus niet voor ieder conflict € 5.000.

- b. Conflicten over fiscaal recht zijn vaak complex. We kunnen de behandeling van de in deze module verzekerde conflicten daarom uitbesteden aan een hierin gespecialiseerde rechtshulpverlener.
- c. De kosten van deze gespecialiseerde rechtshulpverlener rekenen wij voor een deel mee als interne kosten en ze tellen dus mee voor de maximale kostenvergoeding van € 5.000 in artikel 38 a. Wij rekenen hiervoor een vast bedrag per uur, ongeacht het daadwerkelijke uurtarief dat deze rechtshulpverlener in rekening brengt (dat vaak aanzienlijk hoger zal zijn). Deze meerkosten nemen wij voor onze rekening. Het actuele vaste bedrag dat meetelt aan externe kosten vindt u op de website www.ankerrechtshulp.nl.
- d. Ook voor juridische hulp door de eigen juristen van Anker Rechtshulp rekenen we met hetzelfde vaste bedrag per uur.

- e. Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen de juristen van Anker Rechtshulp, of de gespecialiseerde rechtshulpverlener aan wie wij de behandeling hebben uitbesteed, u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan tellen deze kosten volledig als externe kosten mee voor de maximale kostenvergoeding van € 5.000 in artikel 38 a.

Scheidingsmediation

Wij vergoeden, voor uw aandeel in de mediation, tot maximaal € 2.000. Uw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%. Zie ook artikel 18 a.

39. IN WELK LAND BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in Nederland als de rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons of uw assurantieadviseur op.

BEGRIPPEN

Deze begrippenlijst hoort bij de voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Aanmerkelijk belang

U heeft een aanmerkelijk belang als u aandelen of zeggenschap heeft in een vennootschap of coöperatie waarvoor u een vergoeding kunt krijgen, zoals dividend of winstuitkering.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

AnsvarIdéa Verzekeringsmaatschappij N.V.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB).

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die gemaakt moeten worden om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

Conflict

- Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze contractvervaldatum wordt de verzekering automatisch onveranderd verlengd, tenzij u heeft aangegeven de verzekering te willen wijzigen of deze heeft opgezegd.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eerste woning

Wij verstaan onder eerste woning:

De woning of woonboot die:

- uw eigendom is, en;
- waarin u zelf woont en waarin u het meest verblijft, en;
- waar u staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP), en;

Als eerste woning zoals hierboven uitgelegd beschouwen wij ook:

- de bij de woning of woonboot horende bijgebouwen, grond en tuinaanleg;
- de bij de woning horende garagebox of parkeerplaats;
- de woning of woonboot die uw eigendom is en uw eerste woning was, maar nu te koop staat omdat u een nieuwe eerste woning heeft of laat bouwen;
- de woning die u heeft gekocht en die binnenkort uw eerste woning gaat worden;
- de kavel die uw eigendom is en waarop uw eerste woning wordt gebouwd of zal worden gebouwd.

Erfenis

Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Gebeurtenis

- Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden;
- Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Iemand is hoofdelijk aansprakelijk als deze persoon kan worden gedwongen om een (gehele) verplichting na te komen, terwijl er samen met deze persoon ook anderen zijn die hiertoe verplicht zijn.

Huishoudelijk personeel

Dit zijn personen die bij u huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor uw kinderen zorgen. Voorbeelden zijn de huishoudelijke hulp, au pair, oppas en mantelzorger.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee u in gezinsverband samenwoont.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling.
Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridisch deskundig.

Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Materiële schade is schade door verlies of beschadiging van spullen;
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade;
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken. Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Uitbesteding

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van uw zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen, obligaties, opties, spaardeposito's en andere waardepapieren) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	5
5.1. Aanpassen van de premie en of voorwaarden: en bloc wijzigingen	5
5.2. Aanpassen van uw rechtsbijstandverzekering	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE OF JURIDISCHE HULP	6
7.1. Schadebeperkingsplicht	6
7.2. Schademeldingsplicht	6
7.3. Schade-informatieplicht	6
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Wij verwachten van u:	6
7.6. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	7
8.3. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming	7
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Bij overtreding van de wet- en regelgeving.	7
8.8. Sanctielijst	7
8.9. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	8
10. VERJARING VAN RECHTEN	8
11. TOEPASSELIJK RECHT	8
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	9
13.3. Gedragscode	9
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	9
13.5. Stichting CIS	9
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07-2021AVPRB

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een overzicht van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor onze verzekeringen? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - als verzekeringnemer of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievalidatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.
 - wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;

- bij het claimen van bovenmatig veel schade of als u bovenmatig veel om juridische hulp vraagt nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

In deze gevallen bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Uw rechtsbijstandverzekering eindigt daarnaast tevens als:

- u failliet gaat;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op eigen naam laten doorlopen;
- er sprake is van een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen en wij dit niet kunnen of willen verzekeren.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw rechtsbijstandverzekering wordt beëindigd. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u de premie terug. Behalve wanneer er sprake is van fraude. Dan houden wij de volledige premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievalidatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering en/of juridische hulp.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering of juridische hulp.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

5.1. Aanpassen van de premie en of voorwaarden: en bloc wijzigingen

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.1.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.
- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.1.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.1.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

5.2. Aanpassen van uw rechtsbijstandverzekering

Als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt. U krijgt in dit geval eerst een schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimgedrag aan te passen.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering of juridische hulp vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade of verlenen alleen juridische hulp die een andere partij niet vergoedt of verleent. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE OF JURIDISCHE HULP

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade of een juridisch conflict verplicht om de schade of juridisch conflict zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade of verdere escalatie van het juridische conflict te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden of juridische hulp moeten verlenen? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade of wilt u juridische hulp? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden of juridische hulp moeten verlenen.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade of wilt u juridische hulp? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering, maar ook bij een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor het risico wijzigt. Bijvoorbeeld als u langer dan 6 maanden in het buitenland bent. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert.

Let op: Meldt u een verandering niet of te laat?

En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of de verzekering onveranderd voortgezet kan worden.

- is dit zo? Dan behoudt u uw rechten;
- is dit niet zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie en/of tegen andere afspraken? Dan nemen wij de zaak niet in behandeling of houden wij bij de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en/of premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld als bedreigd wordt met juridische maatregelen/procedures tegen u. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw conflict te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt.

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

7.6. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

Komt u een of meerdere verplichtingen vanuit deze verzekeringsovereenkomst bij schade of een juridisch conflict niet na en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering of juridische hulp niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering of juridische hulp geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek, schadebehandeling en juridische hulp bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering of op juridische hulp. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering of juridische hulp belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

- Een aardbeving is een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde.
- Met vulkanische uitbarsting bedoelen we as, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen.
- Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Voor zowel de aardbeving, de vulkanische uitbarsting als de overstroming maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade of het juridisch conflict veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Ook verlenen wij geen juridische hulp. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade of juridisch conflict heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering of juridische hulp. U heeft ook geen recht op een uitkering of juridische hulp als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade of juridisch conflict hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade of juridisch conflict opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed/geen juridische hulp verleend.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constaten wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. Ook verlenen wij geen juridische hulp. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering of verleende juridische hulp terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering of verleende juridische hulp (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

8.7. Bij overtreding van de wet- en regelgeving.

8.8. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen juridische hulp als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.9. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering of juridische hulp geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting of hulpverlening is beperkt als er sprake is van schade of een juridisch conflict in verband met het terrorisme risico.

Wij vergoeden de schade of verlenen juridische hulp in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorisneverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering of juridische hulp) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering of juridische hulp) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade of het juridische conflict het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade of het juridische conflict bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de aansprakelijkheidsverzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Rechtsbijstandverzekering

Bent u niet tevreden over Anker Rechtshulp? Anker Rechtshulp komt graag met u in contact en probeert samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt.

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure bekijken op

www.ankerinsurance.eu/over-anker/klachten/

U kunt uw klacht sturen naar:
Anker Insurance Company n.v.
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK GRONINGEN
E-mail: klacht@anker.nl

Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding of juridische hulp (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), juridische hulp, reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantiedadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantiedadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij /

AnsvarIdéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.